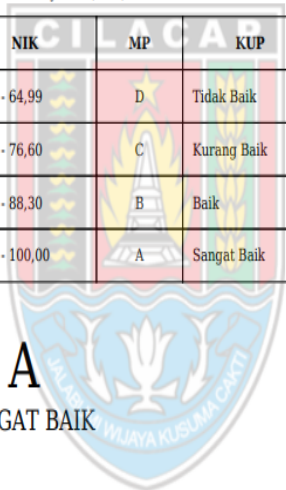


**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
KECAMATAN NUSAWUNGU
KABUPATEN CILACAP
TRIWULAN 1 TAHUN 2023**

KECAMATAN NUSAWUNGU		
NILAI SKM		
89,08		
No	Unsur Pelayanan	NRR
1.	Persyaratan	3,80
2.	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	3,27
3.	Waktu Penyelesaian	3,79
4.	Biaya / Tarif	3,28
5.	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3,78
6.	Kompetensi Pelaksana	3,29
7.	Perilaku Pelaksana	3,79
8.	Sarana dan Prasarana	3,31
9.	Penanganan Pengaduan, Saran	3,77

Nilai Presepsi (NP), Nilai Interval (NI), Nilai Interval Konversi (NIK), Mutu Pelayanan (MP) dan Kinerja Unit Pelayanan (KUP)					
NP	NI	NIK	MP	KUP	
1	1,00 - 2,5996	25,00 - 64,99	D	Tidak Baik	
2	2,60 - 3,064	65,00 - 76,60	C	Kurang Baik	
3	3,0644 - 3,532	76,61 - 88,30	B	Baik	
4	3,5324 - 4,00	88,31 - 100,00	A	Sangat Baik	



A

SANGAT BAIK

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI
AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN
BAGI MASYARAKAT

Data Statistik dengan Jumlah Responden : 277

Jenis Kelamin	Jumlah
Laki - Laki	123
Perempuan	154

Pendidikan	Jumlah
SD	2
SMP	2
SMA	267
D1-D3-D4	2
S1	3
S2 Ke Atas	1

Pekerjaan	Jumlah
PNS/TNI/POLRI	1
Pegawai Swasta	108
Wiraswasta/Usahawan	131
Pelajar/Mahasiswa	32
Lainnya	5

Umur	Jumlah
15-19	16
20-24	243
25-29	16
30-34	1
35-39	1